

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA DOKTER SPESIALIS TERHADAP  
PELAKSANAAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA DR.CIPTO SEMARANG

SHABRINA HASNAULIA SAFARAH – 25010113120139

(2017 - Skripsi)

BPJS Kesehatan merupakan program Pemerintah Indonesia yang bertujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan seluruh masyarakat Indonesia. Dalam menjalankan program BPJS Kesehatan dokter spesialis memiliki peran penting bagi rumah sakit. Oleh karena itu, kepuasan kerja dokter spesialis sangatlah berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit. Dampak kepuasan kerja yang kurang adalah kinerja yang tidak maksimal berupa kasus kerugian rumah sakit terhadap klaim BPJS Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran karakteristik dan hubungannya dalam kepuasan kerja dokter spesialis terhadap pelaksanaan BPJS Kesehatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan rancangan cross sectional. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik simple random sampling dengan total sampel sebanyak 40 dokter spesialis yang bekerja di Rumah Sakit Panti Wilasa dr. Cipto Semarang. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner. Analisis dilakukan secara univariat dan bivariat. Sebagian besar dokter spesialis memiliki kelompok usia 33-47 tahun (57,5%), mayoritas berjenis kelamin laki-laki (70%), sebagian besar pendidikan terakhir yang ditempuh merupakan pendidikan spesialis (80%), dengan masa kerja paling banyak 4 tahun (90%), status dokter spesialis mayoritas dokter mitra (82,5%), sebagian besar bekerja di 3 tempat kerja (55%), sebagian besar tidak memiliki jabatan (95%), dan mayoritas penghasilan Rp 10.000 – Rp 50.000.000 (75%). Hasil uji chi square menunjukkan bahwa variabel yang berhubungan dengan kepuasan kerja adalah variabel usia dengan kepuasan jasa medis ( $p=0,012$ ) dan variabel jumlah tempat kerja dengan kepuasan supervisi ( $p=0,011$ ). Sedangkan variabel yang tidak berhubungan dengan total kepuasan kerja dokter spesialis adalah variabel usia ( $p=0,433$ ), jenis kelamin ( $p=0,297$ ), tingkat pendidikan ( $p=1,000$ ), masa kerja ( $p=0,638$ ), status kerja ( $p=1,000$ ), jumlah tempat kerja ( $p=0,154$ ), jabatan ( $p=1,000$ ), dan penghasilan (0,482)

**Kata Kunci:** Kepuasan kerja, dokter spesialis, pelaksanaan BPJS Kesehatan